



OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD REALIZÓ FERIA INFORMATIVA PARA FORTALECER LA ATENCIÓN AL USUARIO

Actividad permitió orientar a usuarios y personal sobre derechos, seguridad y calidad en la atención

Por: Oficina de Comunicaciones

En el marco de sus actividades por aniversario, la Oficina de Gestión de la Calidad del HRDC realizó una feria informativa con la participación de usuarios y personal de salud, con el objetivo de fortalecer la atención al usuario.

Durante la jornada, se brindó orientación sobre derechos y deberes del paciente, seguridad del paciente, auditoría de la calidad, prevención y control de IAAS, acreditación, indicadores de gestión, atención al usuario y gestión de riesgos, además de absolver las consultas de los asistentes.

Con estas acciones, el HRDC continúa promoviendo una atención más segura, informada y centrada en las personas.